

DESSO

Manual de mantenimiento

MEDIDAS PREVENTIVAS

Llevar a cabo un programa de mantenimiento adecuado tiene un efecto positivo en la estética y el rendimiento de su piso de alfombra, preservando, manteniendo y alargando así la vida de su inversión. Sin embargo, definir y ejecutar el método de limpieza más eficaz no es el único aspecto de un programa de mantenimiento adecuado. Una medida preventiva a tomar es instalar zonas de barrera contra la suciedad con efecto rascador y absorbente (como DESSO Protect) en todas las entradas, con longitud suficiente y comenzando en el exterior del edificio. Hacer esto es esencial para mantener la suciedad fuera. Otra medida preventiva importante es seleccionar los productos adecuados, en color, dibujo y estructura, para todas las partes del edificio.

Tarkett recomienda un programa de mantenimiento en tres fases: mantenimiento rutinario/diario, mantenimiento periódico y limpieza a fondo, tal como se describe a continuación. La frecuencia del mantenimiento depende del color, la intensidad de uso, la superficie y el grado de representación.

1

Mantenimiento rutinario/diario

Definir programa / formación / productos
De diario a semanal
Aspiración (vertical)
Eliminación de manchas

2

Mantenimiento periódico

Definir producto / método
1-2 veces al año
En consulta con un especialista y de acuerdo con el programa de mantenimiento

3

Limpieza profunda

En consulta con un especialista y de acuerdo con el programa de mantenimiento

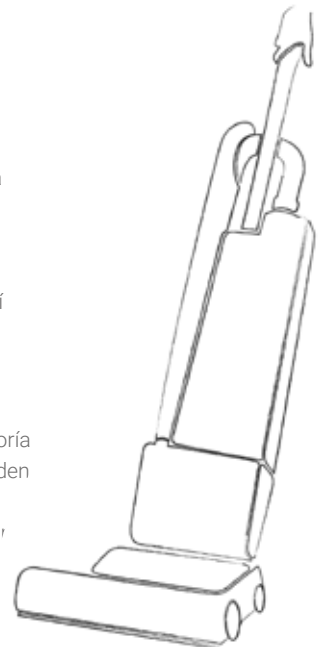
1 MANTENIMIENTO RUTINARIO/DIARIO

El mantenimiento rutinario/diario es una combinación de limpieza por aspiración y eliminación de manchas, realizada con la frecuencia necesaria para las distintas zonas de su edificio.

La limpieza eficaz con aspiradora es una parte esencial de un programa de mantenimiento adecuado para mantener la suciedad al mínimo. Las zonas de barrera contra la suciedad y las áreas de tráfico intenso, como vestíbulos y pasillos, deben aspirarse a diario de forma intensiva. Otras zonas, como oficinas y salas de juntas, pueden aspirarse a diario mediante una inspección visual con un aspirado general a fondo al menos una vez a la semana. Para obtener los mejores resultados, Tarkett recomienda aspiradoras verticales de gran potencia con acción de cepillado y filtros eficientes y limpios.

Nota : Para productos de fibra punzonada como DESSO Lita, alfombras de pelo cortado y de hilo de poliéster, así como alfombras de pelo de bucle de lana de poliéster, así como las alfombras de bucles de lana, se recomienda aspirar principalmente con un aspirador de succión.

Además de pasar la aspiradora, hay que quitar las manchas con regularidad para mantener un buen aspecto. Lo ideal es eliminar los derrames inmediatamente para evitar que se conviertan en manchas permanentes. La mayoría de las manchas (de base acuosa) pueden eliminarse con un paño blanco limpio y agua tibia; una vez secas, pueden tratarse con un producto de limpieza adecuado. La humedad excesiva debe absorberse primero (de fuera hacia dentro) y debe evitarse frotar y utilizar agua en exceso. Las manchas secas o envejecidas pueden tratarse primero con un objeto romo (por ejemplo, una cuchara) para eliminar los residuos secos aspirando. Otras manchas (de base oleosa) y los chicles deben tratarse con un producto de limpieza de alfombras adecuado.



MANCHAS COMUNES

Como se ha indicado anteriormente, las manchas más comunes (de base acuosa) pueden eliminarse utilizando un paño blanco limpio (de algodón) o papel absorbente (sin impresión) y agua tibia. Otras manchas (de base oleosa) deben tratarse con un producto de limpieza de moquetas adecuado. Se recomienda siempre eliminar las manchas lo antes posible siguiendo las instrucciones del envase y haciendo una prueba en una parte oculta del piso. En todos los casos, repita los tratamientos cuando sea necesario después de secar hasta eliminar las manchas (evitando siempre frotar en exceso). En los casos en que necesite más información, póngase en contacto con Tarkett y/o con sus socios en el mantenimiento de alfombras.

Café/Té/Soda/Vino

En primer lugar, elimine todo el exceso de humedad posible con un paño blanco limpio (de algodón) o papel absorbente. Con otro paño blanco, humedecido con agua tibia, limpie el último resto de salpicadura de fuera hacia dentro (evite frotar y el uso excesivo de agua). Deje que la alfombra se seque completamente y repita esta operación si es necesario (posiblemente con un producto de limpieza de alfombras adecuado).

Alimentación/Frutas

Retire todas las partes restantes con una cuchara (o un objeto romo equivalente) y siga las instrucciones como con el café/té/soda/vino. Si quedan restos de la mancha, puede repetirse el procedimiento con un producto de limpieza de alfombras adecuado.

Chicles

Para obtener los mejores resultados, utilice un producto especializado en la eliminación de chicles. Siga siempre las instrucciones del envase.

Tóner/Pintura/Cola

Retire primero cualquier resto de compuesto seco con una cuchara (o equivalente). Utilice un producto quitamanchas de limpieza de alfombras adecuado en un paño blanco limpio y trate la mancha restante.

Nota: Nunca aplique un producto quitamanchas a base de disolvente directamente sobre la superficie de la alfombra. Esto puede causar la disolución de los componentes de la alfombra. Aplíquelo siempre sobre un paño blanco.

Sangre/Urina

Similar al café/té/refresco/vino.



2 MANTENIMIENTO PERIÓDICO

El mantenimiento periódico tiene lugar cuando el mantenimiento diario ya no ofrece el rendimiento deseado y, preferiblemente, debe realizarlo un especialista. Generalmente, este mantenimiento periódico se lleva a cabo de 1 a 2 veces al año, dependiendo de las necesidades específicas de su edificio y de las diferentes zonas que lo componen. De entre los numerosos métodos de limpieza disponibles, Tarkett recomienda dos opciones: la limpieza en seco con cristal y la limpieza en seco con compuesto. Asegúrese de que el producto utilizado no vuelva a ensuciar. Aspire siempre antes de llevar a cabo cualquiera de estos métodos.

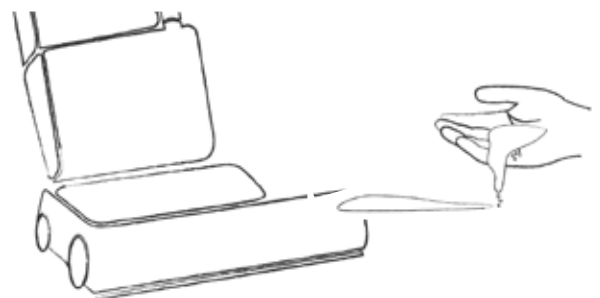
El método de limpieza en seco con cristales (encapsulado) es un procedimiento de baja humedad que consiste en pulverizar una solución líquida de encapsulado sobre la alfombra, cepillar suavemente con éstos los montones de moqueta y, tras un periodo de secado de aproximadamente una hora, aspirar a fondo. Los cristales encapsulan eficazmente la suciedad, que puede eliminarse con un aspirador. Las principales ventajas de este método son el acceso continuo a la habitación o zona que se está tratando, un tiempo de tratamiento reducido y residuos incoloros (si los hay). Para obtener los mejores resultados, es muy importante utilizar el tipo adecuado de cristales.

El método de limpieza en seco con compuestos es similar al de la limpieza en seco con cristales, con algunas diferencias: el polvo "seco" (puede parecer húmedo) se esparce a mano sobre la moqueta y se cepilla mecánicamente. Hay que prestar especial atención a la eliminación completa de cualquier residuo (polvo y suciedad), ya que no es incoloro. Este método no es adecuado para productos de fieltro de aguja (DESSO Forto), Compact productos de mechón (DESSO Trace/Verso/Visions of) y productos de pelo muy cortado

(DESSO Twist). Para estos productos Tarkett recomienda la limpieza en seco del cristal. En caso de limpieza en seco con compuesto, puede utilizar la habitación o la zona también durante el procedimiento de mantenimiento.

Cuando utilice cualquiera de los dos métodos, asegúrese de probarlos primero en una parte oculta del piso para comprobar la solidez del color de la alfombra.

Nota: Para productos de fibra punzonada como DESSO Lita, la extracción con agua caliente es el único procedimiento de limpieza recomendado (véase 3).



3 LIMPIEZA A FONDO

Un correcto mantenimiento rutinario diario/semanal, apoyado por un mantenimiento periódico, mantiene la estética y el rendimiento de su moqueta en un nivel satisfactorio durante un largo periodo. Cuanto mejor se establezca y ejecute su plan de mantenimiento, más largo será este periodo. Sin embargo, con el tiempo su alfombra puede acumular suciedad incrustada profundamente en el pelo y será necesario llevar a cabo un mantenimiento restaurador especializado. Este mantenimiento debe realizarse con el asesoramiento y la consulta de un especialista, de acuerdo con el plan de mantenimiento. Tarkett recomienda el método de extracción con agua caliente para limpiar en profundidad su alfombra. Esto debe ir siempre precedido de una limpieza intensiva con aspiradora y, posiblemente, también de la eliminación de manchas o pulverización previa para aflojar los residuos de manchas.

La extracción con agua caliente es un método de limpieza profunda en húmedo que utiliza un pulverizador previo y una máquina especial. Después de aspirar la superficie de la alfombra, hay que pulverizar un producto de limpieza adecuado sobre la alfombra sucia. A continuación, la máquina inyecta agua caliente limpia en la alfombra para absorber la suciedad y retira la mezcla sucia resultante de agua y agente limpiador usado con un sistema de aspiración incorporado y aclara la superficie de la alfombra. Esta combinación es el método más eficaz. Permite más tiempo para la acción química y la neutralización del producto químico de limpieza en el aclarado. Es muy importante no utilizar una cantidad excesiva de agua para evitar mojar demasiado la alfombra. Por ello, se recomienda encargar este tipo de mantenimiento a una empresa especializada en limpieza (de moquetas). Además, es muy importante asegurarse de que se deja secar el piso el tiempo suficiente antes de volver a utilizarlo (por lo general, de 1 a 2 días).



A SU SERVICIO

El plan de mantenimiento descrito anteriormente proporciona las directrices recomendadas por Tarkett. Sin embargo, entendemos que el programa de mantenimiento real también depende de los requisitos individuales de su edificio. Definir un plan de mantenimiento adecuado con detalles específicos sobre métodos, frecuencias y zonas del edificio en función de las características específicas de su ubicación y del tipo de moqueta instalada es esencial para mantener una estética y un rendimiento óptimos de su instalación de alfombra. Tarkett y/o su socio de mantenimiento están a su disposición para ayudarle en esta tarea.

MANTENIMIENTO Y CRADLE TO CRADLE®

Como empresa Cradle to Cradle®, Tarkett pretende diseñar y fabricar sus productos de forma que tengan un impacto positivo en la salud y el bienestar de las personas y puedan desmontarse y reciclarse. También establece objetivos para aumentar la cantidad de energía que utilizamos procedente de fuentes renovables, gestionar nuestros recursos hídricos de forma responsable y desarrollar capacidades de recogida y reciclaje. Por lo tanto, nuestras alfombras DESSO se convierten en algo más que un producto: son un servicio que puede contribuir a un mundo mejor. El mantenimiento es una parte integral de este servicio y los principios C2C deben integrarse en el programa de mantenimiento con la definición de métodos, herramientas y agentes de limpieza. Además, un entorno limpio tiene un efecto positivo en la salud y el bienestar de sus usuarios.

La parte principal del programa de mantenimiento la cubre la limpieza con aspiradora y la eliminación de manchas mediante el uso de agua, donde es importante considerar cuidadosamente el uso de energía y agua. En el caso de la eliminación de manchas específicas (por ejemplo, de aceite o chicle) y tanto en el mantenimiento periódico como en la limpieza a fondo, es esencial utilizar los productos de limpieza de alfombra adecuados. Esto incluye, entre otros aspectos, su composición química y su efecto sobre el personal de mantenimiento y los usuarios, así como la cantidad de residuos en la alfombra. La ventaja del mantenimiento periódico, en comparación con la limpieza a fondo, es que los productos de limpieza y los residuos no acaban en las corrientes de agua públicas. Otras herramientas, como las máquinas de limpieza a fondo, deben evaluarse en función de su consumo de energía y del agua y los productos de limpieza que puedan acabar en los caudales públicos. Las decisiones sobre el uso de estos productos y herramientas se toman en función de estos criterios y de su eficacia en la limpieza y el mantenimiento de la alfombra.

El funcionamiento del programa de mantenimiento y el uso de productos de limpieza es un factor determinante para el estado de la alfombra tras su vida útil y, por tanto, para las opciones de reciclar o reutilizar el producto como parte del programa Restart de Tarkett. La cantidad de suciedad y residuos en la alfombra determina la calidad de los materiales introducidos en los diferentes flujos de reciclaje.

Como parte del proceso de implantación, Tarkett investiga continuamente agentes y herramientas de limpieza alternativos por su adecuación a la estrategia Cradle to Cradle® y su rendimiento en la limpieza y mantenimiento de alfombras. A continuación se enumeran algunos productos recomendados.



DETERGENTES Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Existe una amplia gama de detergentes y productos de limpieza para la limpieza y el mantenimiento de alfombras. Póngase en contacto con su representante de Tarkett para obtener información sobre los productos que se ajustan a la filosofía Cradle to Cradle® y/o que cumplen las normas de rendimiento en la limpieza y el mantenimiento de alfombras como: Aspiradoras verticales: Sebo (p.ej. Dart 2), Lindhaus (p.ej. RX eco Force y Windsor (p.ej. Sensor S2 Hepa) o equivalentes.

Filtros de aspiradora: Hepa, tipo clase S o equivalente.

Quitamanchas: Debido a los constantes cambios en la oferta de quitamanchas en los esfuerzos de los fabricantes para hacer un producto respetuoso con el medio ambiente, póngase en contacto con su representante de Tarkett.

Importante para el mantenimiento rutinario/diario es la presencia de un producto de limpieza para manchas solubles en agua (café, té, vino, etc.) y un quitamanchas para las manchas de aceite (grasa, pintura, etc.) con el paño blanco (algodón) necesario blanco (algodón).

Sin embargo, algunos detergentes y productos de limpieza no deben utilizarse, ya que no cumplen las normas Cradle to Cradle® o tienen un efecto perjudicial sobre la estética y el rendimiento de los productos de alfombra:

- Lejía (o agentes blanqueadores)
- Productos con pH inferior a 5 o superior a 8
- Jabón
- Tri (o productos de triple retención)

Para obtener los mejores resultados, siga siempre las instrucciones del envase. También es importante probar primero los productos de limpieza en una parte oculta del piso para comprobar la solidez del color. Póngase en contacto con Tarkett y/o su socio de mantenimiento si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda.



Tarkett B.V.

P.O. Box 169
5140 AD Waalwijk
The Netherlands

TEL. +31(0)416 684100
FAX +31(0)416 335955
desso@tarkett.com
professionals.tarkett.com

Acerca de Tarkett

Con unas ventas netas de más de 2 800 millones de euros en 2017, Tarkett es líder mundial en soluciones innovadoras para pisos y superficies deportivas. Con una amplia gama de productos que incluye vinilo, linóleo, moqueta, caucho, madera, laminado, césped sintético y pistas de atletismo, el Grupo atiende a clientes en más de 100 países de todo el mundo a través de sus principales marcas: Tarkett, Desso, Johnsonite, Tandus Centiva, Tarkett Sports, FieldTurf y Beynon. Con aproximadamente 13.000 empleados y 34 plantas industriales, Tarkett vende cada día 1,3 millones de metros cuadrados de suelos para hospitales, escuelas, viviendas, hoteles, oficinas, tiendas y campos de deporte. Comprometido con "Hacer el bien. Together", el Grupo ha puesto en marcha una estrategia de ecoinnovación basada en los principios Cradle to Cradle® y promueve la economía circular, con el objetivo último de contribuir a la salud y el bienestar de las personas y preservar el capital natural. Tarkett cotiza en Euronext París (compartimento A, ISIN: FR0004188670, ticker TKTT) y está incluida en los siguientes índices: SBF 120, CAC Mid 60. www.tarkett.com

Las descripciones, colores y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Tarkett no se hace responsable de errores tipográficos o fotográficos. El producto real puede diferir de la ilustración. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin el consentimiento previo por escrito del propietario de los derechos de autor. La información presentada en este documento no forma parte de ningún presupuesto o contrato, se considera exacta y fiable y puede modificarse sin previo aviso. El editor no asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias de su uso. Su publicación no otorga ni implica licencia alguna sobre patentes u otros derechos de propiedad industrial o intelectual. En caso de duda o diferencias de interpretación, la versión en inglés prevalecerá sobre todas las versiones en otros idiomas.
©Mayo 2018, Tarkett